



Утверждаю:  
И.о. главного врача  
ГАУЗ СО «Туринская ЦРБ  
им.О.Д.Зубова»  
Т.В.Шишкина  
«08» февраля 2024 года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО «Туринская ЦРБ им.О.Д.Зубова»  
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Контролировать своевременное обновление и наличие полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 раз в квартал	Заведующая организационно-методическим отделом ЦРБ- Рачева С.В. Заведующая поликлиники- Кочнева Е.В. Программист- Семухин Р.И.		
	2. Размещение на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗРФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024 года	Заведующая организационно-методическим отделом ЦРБ- Рачева С.В. Заведующая поликлиники- Кочнева Е.В. Программист- Семухин Р.И.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в стационаре	1. Улучшение санитарно-гигиенических условий – косметический и капитальный ремонт подразделений стационара	Ремонт:			
		хирургического отделения - 2024-2025 г.г.;	Начальник АХО Хомич А.Л.		
	терапевтического отделения – 2024-2025 г.г.;				
	2. Улучшение питания – разнообразить меню с учетом соблюдения нормативов по лечебно-диетическому питанию	ежемесячно	Диетсестра – Савина С.И.		
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике	Снизить длительность ожидания в очереди на прием к врачу:	ежеквартально			
	1. Расширить возможности предварительной и дистанционной записи на прием к врачу.		Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.		
	2. Актуализировать расписание по записи на прием в врачу	ежедневно	заведующая поликлиник Кочнева Е.В.		
	3. Повысить укомплектованность амбулаторно-поликлинической службы медицинскими работниками	2024-2025 г.г.	Начальник отдела кадров Кошенко Т.М.		
	4. Продолжить работу выездной поликлиники в сельские населенные пункты	В течение года по графику	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.		
	5. Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований	2024 г.			
	6. Повысить укомплектованность врачами УЗИ	I квартал 2024 года	Начальник отдела кадров Кошенко Т.М.		
	7. Обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации	ежедневно	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью условий предоставления услуг в	1. Дальнейшее внедрение «бережливых» технологий в рамках требований «Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП»	ежеквартально	заведующая поликлиники Кочнева Е.В.		
	2. Организовать дополнительные места ожидания;	I квартал 2024 года	начальник АХО Хомич А.Л.; старшая медицинская сестра поликлиники Курмачева Е.Г.		

поликлинике					
	3. Установка водоматов	4 квартал 2024 года	начальник АХО Хомич А.Л.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная удовлетворенность условиями доступности медицинской организации для инвалидов	1. Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования	2024-2025	Начальник АХО Хомич А.Л.		
	2. Подготовить проектно-сметную документацию	II квартал 2024 года	начальник АХО Хомич А.Л.		
	3. Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	2024-2025	Начальник АХО Хомич А.Л.		
	4. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории муниципального образования, прилегающей к ЛПУ, по согласованию с муниципалитетом Туринского городского округа	2024 год	Начальник АХО Хомич А.Л.		
	5. Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	ежедневно	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Главная медицинская сестра Спицына Т.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в поликлинику	1. Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями	В течение года по графику	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Главная медицинская сестра Спицына Т.А.		
	2. Внедрение речевых модулей для сотрудников регистратуры	I квартал 2024 года			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	1. Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦРБ.	по утвержденному графику	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.		
	2. Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.		
	3. Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	ежемесячно	пресс-секретарь Тюрина		
	4. Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.		