

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО "Туринская.О.Д.Зубова"  
за 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Контролировать своевременное обновление и наличие полной, актуальной и доступной информации на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 раз в квартал	Заведующая организационно-методическим отделом ЦРБ- Рачева С.В. Заведующая поликлиники- Кочнева Е.В. Программист- Семухин Р.И.	работа по размещению, обновлению на сайте ЦРБ поведена, проводится мониторинг информации на официальных сайтах, информационных стендах, ежеквартально	29.03.2024
	2. Размещение на сайте//информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗРФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 квартал 2024 года	Заведующая организационно-методическим отделом ЦРБ- Рачева С.В. Заведующая поликлиники- Кочнева Е.В. Программист- Семухин Р.И.	Размещена информация на сайте//информационных стендах, согласно приказа МЗРФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	29.03.2024

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточное обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг в стационаре	1. Улучшение санитарно-гигиенических условий – косметический и капитальный ремонт подразделений стационара	Ремонт:			
		хирургического отделения – 2024-2025 г.г.;	и.о.начальника АХО Культиков В.А.		
	терапевтического отделения – 2024-2025 г.г.,				
	2. Улучшение питания – разнообразить меню с учетом соблюдения нормативов по лечебно-диетическому питанию	ежемесячно	Диетсестра – Савина С.И.	составляется разнообразное меню с учетом нормативов по лечебно-диетическому питанию	29.03.2024
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в поликлинике	Снизить длительность ожидания в очереди на прием к врачу:	ежеквартально			
	1. Расширить возможности предварительной и дистанционной записи на прием к врачу.		Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.	Расширены возможности дистанционной записи на прием к врачу через ЕПГУ, через колл-центр, информаты, через сайт "Регистратура.96"	29.03.2024
	2. Актуализировать расписание по записи на прием в врачу	ежедневно	заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.	в ежедневном режиме актуализируется расписание записи на прием к врачу	29.03.2024
	3. Повысить укомплектованность амбулаторно-поликлинической службы медицинскими работниками	2024-2025 г.г.	Начальник отдела кадров Кощенко Т.М.	в постоянном режиме проводится работа по привлечению кадров амбулаторно-поликлинической службы, приняты на работу в ЦРБ 2 мед.сестры, 1 врач по совместительству	29.03.2024
	4. Продолжить работу выездной поликлиники в сельские населенные пункты	В течение года по графику	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.	организована работа специалистов выездной поликлиники в сельские населенные пункты по утвержденному графику, за 2 квартал 2024 прведено 11 выездов, осмотрено 1145 человек	29.03.2024
	5. Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований:	2024 г.	заведующая поликлиники Кочнева Е.В.	контроль за назначение лаборатоно-инструментальных исследований, согласно стандартов оказания медицинской помощи	29.03.2024
	6. Повысить укомплектованность врачами УЗИ	1 квартал 2024 года	Начальник отдела кадров Кощенко Т.М.	в 1 квартале 2024 года принят по внешнему совместительству врач УЗИ	29.03.2024
	7. Обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации	ежедневно	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.	в ежедневном режиме направляются пациенты к врачам специалистам, согласно маршрутизации	29.03.2024

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, комфортностью условий предоставления услуг в поликлинике	1. Дальнейшее внедрение «бережливых» технологий в рамках требований «Новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП»	ежеквартально	заведующая поликлиники Кочнева Е.В.	Внедряются "бережливые технологии" в условиях поликлиники, проводится мониторинг показателей	29.03.2024
	2. Организовать дополнительные места ожидания;	1 квартал 2024 года	и.о.начальника АХО Культиков В.А.; старшая медицинская сестра поликлиники Курмачева Е.Г.	организованы 6 дополнительных мест ожидания	29.03.2024
	3. Установка водоматов	4 квартал 2024 года	И.о.начальника АХО Культиков В.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная удовлетворенность условиями доступности медицинской организации для инвалидов	1. Рассмотреть возможность установления специальных устройств для дублирования информации для инвалидов по слуху, для дублирования надписей, текстовой и графической информации для инвалидов по зрению при наличии финансирования	2024-2025	и.о.начальника АХО Культиков В.А.		
	2. Подготовить проектно-сметную документацию	II квартал 2024 года	и.о.начальника АХО Культиков В.А.		
	3. Соблюдение требований по созданию «доступной среды» для инвалидов при проведении капитальных ремонтов подразделений.	2024-2025	и.о.начальника АХО Культиков В.А.; старшая медицинская сестра поликлиники Курмачева Е.Г.		
	4. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории муниципального образования, прилегающей к ЛПУ, по согласованию с муниципалитетом Туринского городского округа	2024 год	и.о.начальника АХО Культиков В.А.		
5. Предоставление сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	ежедневно	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В.			
		Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Главная медицинская сестра Спицына Т.А.	организовано сопровождение инвалидов работниками медицинской организации	29.03.2024	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в поликлинику	1. Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с пациентами с ограниченными возможностями	В течение года по графику	Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Главная медицинская сестра Спицына Т.А.	Проведены 3 обучающих семинара с медицинским персоналом, работниками регистратуры по вопросам бесконфликтного общения и формирования пациентоориентированности, общение с ограниченными возможностями	29.03.2024
	2. Внедрение речевых модулей для сотрудников регистратуры	1 квартал 2024 года		внедрены речевые модули для сотрудников регистратуры	29.03.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	1. Продолжить работу с обращениями граждан, ведение личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦРБ.	по утвержденному графику	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.	проводится работа с обращениями граждан, ведения личного приема граждан главным врачом и руководителями подразделений ЦРБ, время приема, размещены на официальных стендах, сайте ЦРБ.	29.03.2024
	2. Проведение анкетирования пациентов для изучения удовлетворенности условиями оказания услуг	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.	проводится анкетирование пациентов по удовлетворенности условиями оказания услуг	29.03.2024
	3. Работа со СМИ по информированию о деятельности ЛПУ	ежемесячно	пресс-секретарь Тюрина Я.В.	В СМИ в ежемесячном режиме публикуется информация о деятельности ЦРБ	29.03.2024
	4. Усиление внутреннего контроля за качеством предоставления услуг в медицинской организации	ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Шишкина Т.В. Заведующая поликлиникой Кочнева Е.В. Зав.орг.метод отделом Рачева С.В.	В ежемесячном режиме проводится контроль качества предоставления услуг в медицинской организации	29.03.2024

дата: 03.07.2024г.

ФИО и подпись руководителя

Д.А.Подушкин

